

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo denominada como “la Ley”), le pedimos que lea cuidadosamente el presente Aviso de Privacidad.

RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN.

BACHER ZOPPI, S.A. DE C.V., (en lo sucesivo “Bacher Zoppi”) con domicilio en Insurgentes Sur No. 800 Piso 16, Oficina 2, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, será el responsable de recabar sus datos personales, así como de su uso y protección.

Bacher Zoppi está obligado a cumplir con los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad tutelados en la Ley; por tal motivo se compromete a guardar estricta confidencialidad de sus datos personales, así como establecer y mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

TERCEROS (MÉDICOS, DEPENDIENTES DE FARMACIA Y COMPRADORES EN PUNTO DE VENTA)

DATOS PERSONALES Y FINALIDAD DE SU TRATAMIENTO. Existen datos personales que podemos recabar a través de fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales, bases de datos de fuentes públicas, anuncios, encuestas, entrevistas y en general, de otras fuentes públicas disponibles a las que pudo haber dado su consentimiento para compartir su información personal o información demográfica anónima asociada a un área geográfica determinada. Los datos que podemos obtener de usted son los siguientes:

Médicos: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, profesión; especialidad(es); número(s) de cédula(s) profesional(es); domicilio(s) de trabajo; correo electrónico; número(s) telefónico(s) del(los) trabajo(s)/consultorio(s) u oficina(s), redes sociales, horarios de atención a pacientes y/o representantes de fuerzas de ventas, asesores o visitantes médicos de la industria farmacéutica, pasatiempos.

Dependientes de Farmacia: nombre, apellidos, profesión; correo electrónico; número telefónico, pasatiempos.

Compradores en punto de venta: nombre, apellidos, correo electrónico; número telefónico, redes sociales.

Dichos datos se obtienen con las siguientes finalidades:

- Envío de información científica o médica, ya sea física o electrónica, para su conocimiento y estudio.
- Envío de información educativa.
- Invitación a eventos, ya sea gratuitos o con costo, presenciales o en línea.
- Invitación para participar en proyectos.
- Visitarlo presencialmente en su consultorio a través de un programa de visita médica.
- Realizar estudios estadísticos, de mercado o comportamiento.
- Mantenerlo informado acerca de nuestros servicios o promociones, o las de nuestros clientes.

En el caso del tratamiento de datos personales obtenidos de fuentes de acceso público, no es necesario obtener el consentimiento del titular de los datos personales, tal como lo establece el artículo 9, fracción II de la Ley. En el caso de los datos personales, obtenidos directamente mediante encuestas o entrevistas, se solicitará de su autorización expresa para recabar los datos personales al momento de que éstas se lleven a cabo.

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través del envío de una solicitud al correo electrónico comitedp@bacherzoppi.com.mx indicando las restricciones deseadas en el tratamiento de sus datos.

TRANSFERENCIA DE DATOS.

En virtud de que los datos personales son obtenidos con fines estadísticos y de mercadeo, para mejorar la calidad de nuestros servicios y atender las nuevas exigencias de nuestro negocio, dichos datos pueden ser transferidos a otras empresas y/o personas físicas nacionales y extranjeras, para llevar a cabo estudios y obtener la información estadística que necesitamos.

Derivado de lo anterior, y toda vez que algunos de los datos personales son obtenidos de fuentes legales de acceso público, es decir, no son obtenidos directamente de su parte, no es necesario obtener su consentimiento para transferirlos a otras empresas y/o personas físicas. No obstante, en el caso de que recabemos los datos personales, incluyendo los sensibles, de forma directa a través de encuestas y entrevistas, se solicitará de tu autorización para la transferencia de dichos datos.

No obstante, sus datos son custodiados y manejados cuidando que no tengan un uso diferente al señalado con anterioridad, guardándose la debida confidencialidad de los mismos frente a terceros que no tengan ninguna facultad para acceder a dicha información.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO).

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, mediante solicitud por escrito dirigida al Comité de Datos Personales al correo electrónico comitedp@bacherzoppi.com.mx o directamente en nuestro domicilio ubicado en Insurgentes Sur No. 800, Piso 16, Oficina 2, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.

En cumplimiento al artículo 28 de la Ley, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos:

- a) Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados en el párrafo anterior, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente tu petición.

La respuesta a su solicitud se le comunicará en un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió, pudiendo ampliarse a veinte días más en los casos que así lo establezcan la Ley; a efecto de que de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con su solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, solo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, copias o envío. Cuando usted proporcione el medio magnético, electrónico o el mecanismo necesario para reproducir los datos personales, los mismos serán entregados sin costo. Cuando usted o su representante reiteren su solicitud en un periodo menor a 12 meses, los costos no serán mayores a 3 veces la Unidad de Medida y Actualización vigente, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

MODIFICACIONES AL AVISO.

Bacher Zoppi ocasionalmente modificará y corregirá el presente Aviso de Privacidad, en cuyo caso se lo daremos a conocer por correo electrónico y/o a través de nuestra página de Internet www.bacherzoppi.com.mx/privacidad.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y VIGENCIA DEL AVISO.

La interpretación y aplicación del presente Aviso de Privacidad se regirá por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y las demás leyes y disposiciones reglamentarias y administrativas que resulten aplicables.

Sí ☐ No ☐ Consiento que mis datos personales, incluso los sensibles, sean tratados y transferidos dentro y fuera del país conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad. Acepto que leído y entendido el contenido del Aviso de Privacidad y que puedo consultarlo en www.bacherzoppi.com.mx, firmando a continuación para todos los efectos legales a que haya lugar.

Nombre, fecha y firma: _____.

Fecha última actualización 21 de marzo de 2025.